

Альт для торгових

Основні програми, необхідні для роботи:

Бот у телеграмі:

<https://t.me/kashkanlogisticbot>

Найчастіші проблеми при роботі з альтом:

Довге вантаження сторінки, не вантаже зовсім, підтягує номенклатуру, договори та борги інших маршрутів:

У разі, якщо не бачите номенклатури, яку додавали, або бачите зайве (номенклатуру, договори, склади тощо), або при довгому завантаженні сторінок в альті можуть допомогти наступні дії:

1. Релогін (перезахід в Альт з подальшим введенням логіна і пароля);
2. Чистка кеша;
3. Чистка даних, але враховуйте, що не вивантаженні заявки можуть зникнути (відео нижче);
4. Якщо дані дії не допомогли:
 - Зверніться до СВ для перевірки потрібної номенклатури в маршруті агента. Якщо номенклатура додана, перезапишіть маршрут (кнопка "Записать");
 - Зверніться до економістів. Товара може не бути в залишках, або товар може бути не оприбуткованим;

<https://www.youtube.com/embed/ZCKMUxOtuOA>

У даній ТТ немає договорів:

У разі помилки "У даній ТТ немає договорів", перш за все переконайтесь, що дні відвідувань проставленні:

1. Нове відвідування - ТА створює договори через бота і в 1с воно з'являється автоматично (хіба що з договорами у контрагентів не все гаразд і це потребує втручання оператора), далі ТА має просигналізувати СВ, що додана ТТ в маршрут і йому потрібно встановити відвідування (в Альті).

2. Зміна відвідування СВ має зробити синхронно в 1С та Альт.
3. Якщо дні відвідувань проставленні зверніться до операторів для додавання договорів.

Не "знімає" координати (редагування мапи):

Дане відео рекомендоване всім ТА для запобігання проблеми з координатами. Але враховуйте той факт, що у прифронтових областях працюють системи РЕБ (Радіоелектронна боротьба) та Ваш сигнал GPS може частково блокуватись, що і призводить до проблем з відбиття координат:

<https://www.youtube.com/embed/nheL-CDhsyl>

Версія #14

Admin створив 1 грудня 2023 10:13:01

Admin оновив 9 квітня 2026 15:28:38