

Інструкція по оновленню версії SalesWorks на КПК

ПІДГОТОВЧИЙ ЕТАП

Загальні правила під час оновлення SalesWorks на КПК:

1. Перед оновленням необхідно заздалегідь зберегти на КПК інсталяційний .арк новий файл версії. Завантажити файл можна за посиланням - <https://sea.lukas.com.ua/f/f6dd221a65/?raw=1>
2. Оновлення має проводитись у погоджений з територіальним менеджером час (рекомендується робити це ввечері, коли всі заявки вже «злиті» або вранці до занесення заявок);
3. Перед оновленням необхідно провести синхронізацію КПК, щоб зберегти всі заявки. Усі не синхронізовані дані SW будуть видалені з КПК та втрачені;
4. Після синхронізації у SWE на КПК через "Менеджер баз даних" необхідно видалити саму БД;
5. Після видалення БД необхідно видалити програму SalesWorks;
6. Після завершення рекомендується перезапустити сам КПК.

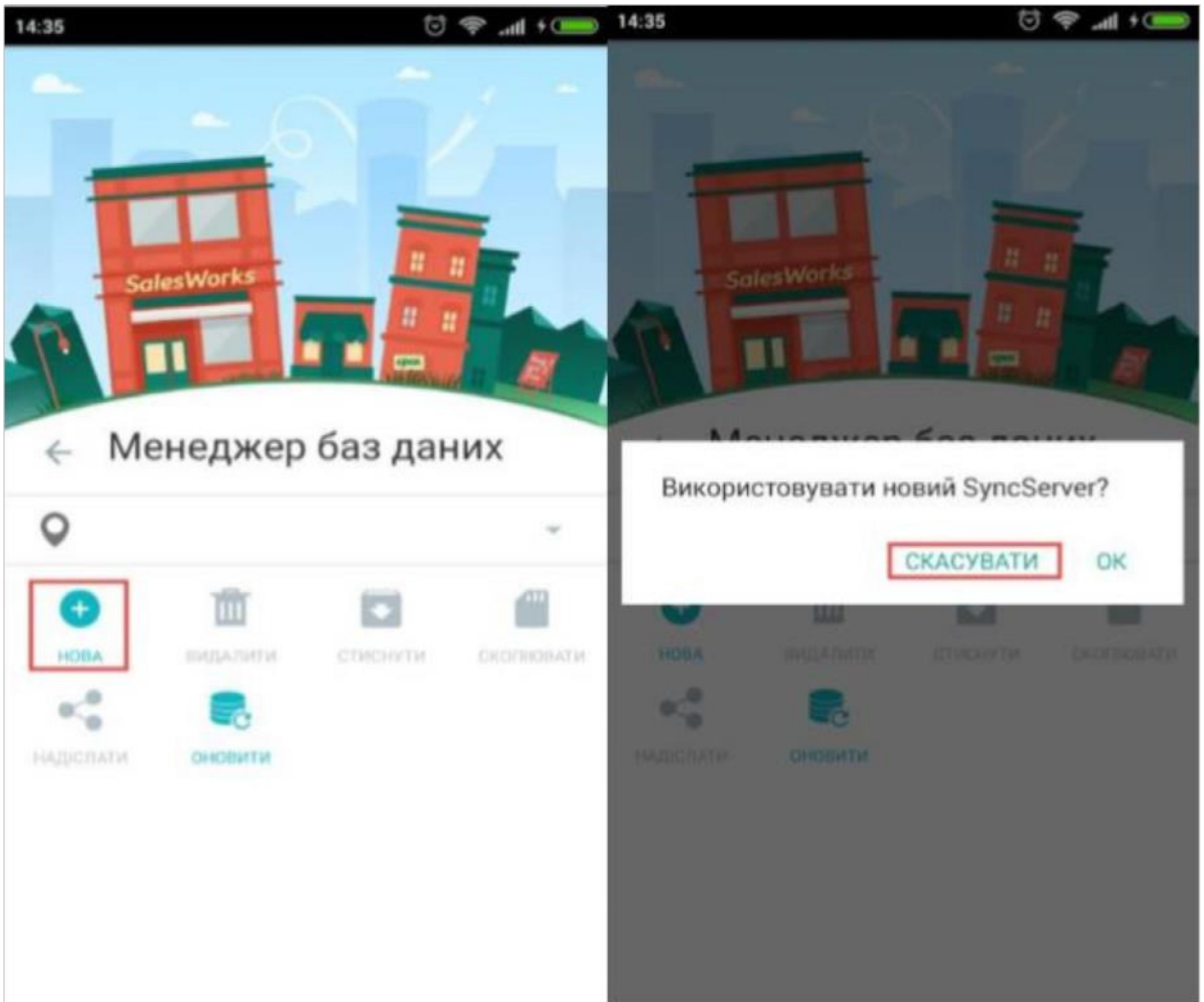
Після завершення цих дій можна переходити до інсталяції SWE нової версії.

ВСТАНОВЛЕННЯ НОВОЇ ВЕРСІЇ SWE

- Необхідно знайти інсталяційний .арк файл нової версії на КПК і запустити інсталяцію.
- Після встановлення нової версії SWE необхідно запустити програму, і на екрані входу натиснути кнопку "Менеджер баз даних".



- У вікні Менеджер баз даних потрібно вибрати База даних – Нова
- Під час запитання «Використовувати новий SyncServer?» необхідно натиснути «СКАСУВАННЯ»



- У Поля «Хост» та «Порт» необхідно внести дані вашого сервера
- **ВАЖЛИВО!**

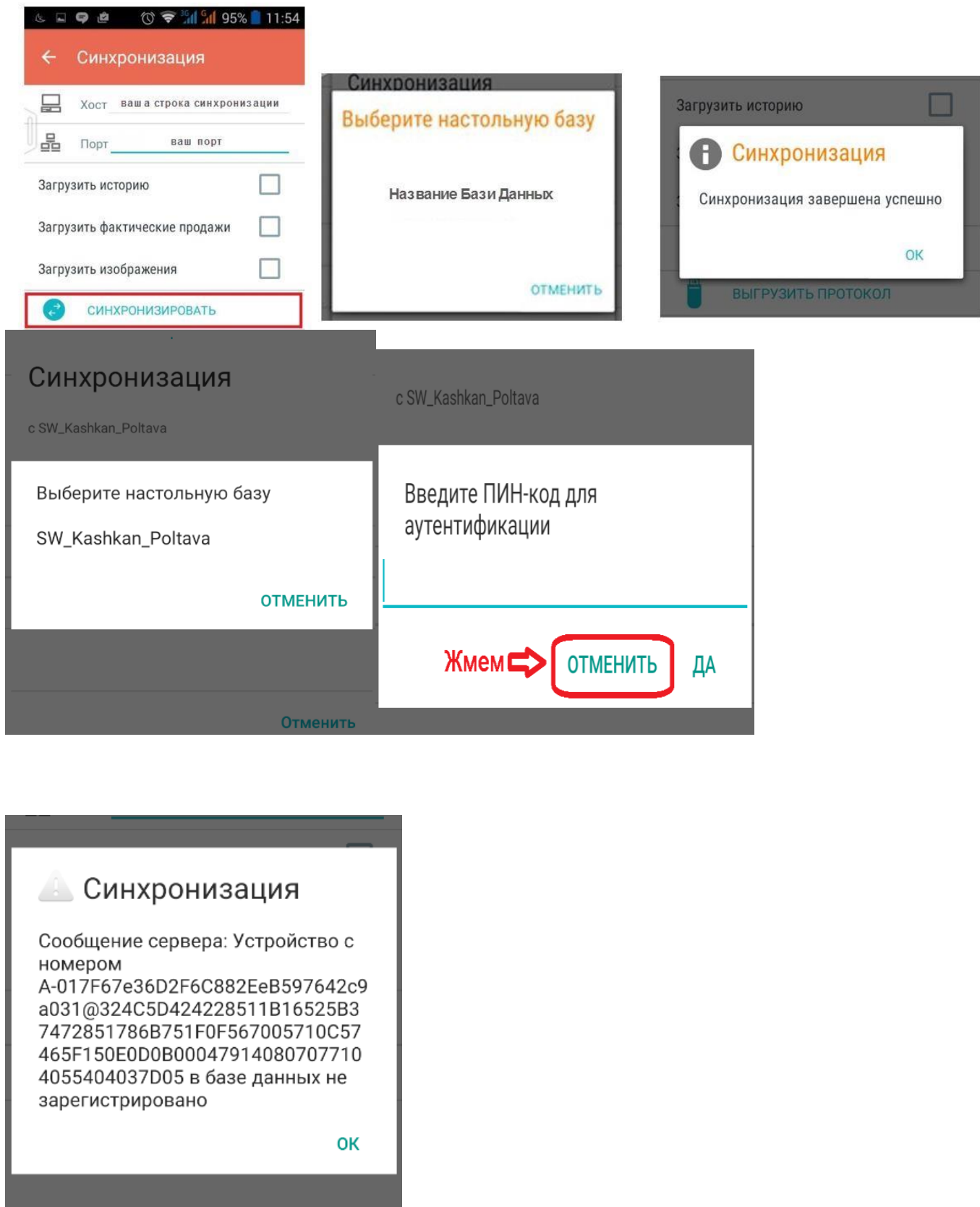
Для Лукас Полтавська область та Кропивницький :

Хост – ar.kashkan.org Порт – 31001

Для Лукас Дніпропетровська область :

Хост – ar.kashkan.org Порт – 31003

- Натиснути кнопку «Синхронізувати»
- При питанні "Використовувати новий SyncServer?" необхідно натиснути «СКАСУВАННЯ»
- Коли з'явиться повідомлення «Виберіть настільну базу», виберіть базу ім'я відповідної основи. (Для Полтавської обл. та Кропивницького - SW_Kashkan_Poltava . Дніпропетровська обл. - SW_Kashkan)



Після появи помилки що пристрій з номером таким, то в базі не зареєстровано – кидаємо скріншот в групу підтримки у вайбері, або дзвонимо операторам, або дзвонимо в IT відділ і повідомляємо місто та номер маршруту Вашого для внесення номера до бази SW.

- Після синхронізації при першому вході є можливість створити пароль. Якщо пароль потрібний, введіть його у відповідне поле. Якщо пароль не потрібний натисніть

кнопку «Вхід», не вводячи пароль (**Увага!** кнопка може бути прихована в нижній частині екрана, для її відображення необхідно промотати меню входу вгору)

У разі виникнення проблем\питань необхідно звернутися на підтримку :

За заміною номера (ключа) в базі телефонуємо операторам відділу логістики

- Полтавська обл. та Кропивницький м.т. 067 5359110, 066 2280130
- Дніпропетровська обл. м.т. 066 8924122, 067 5306046

За тими запитаннями (не працює, не запускається, видає помилки та ін.) дзвонимо в ІТ відділ м.т. 0675729123, 0504043248

- З організаційних питань дзвонимо на завод відділ підтримки

Версія #1

Admin створив 20 січня 2025 12:42:32

Admin оновив 20 січня 2025 16:59:24